

平成19年10月26日

## 手すりを安全にお使いいただくために

株式会社 シロクマ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売させていただいております住宅用手すりのブラケットと丸棒材は、全て「財団法人ベターリビング」の優良住宅認定基準(BL規格)に適合しております。

現在はステンレス・真鍮・アルミダイカスト・亜鉛合金・樹脂等の数多くの品揃えをしております。

手すりに求められる強度はお客様の使用状況によって異なります。健常者の方から要介護の方で手すりへの頼り方(負荷の掛け方)が変わってきます。特に要介護のお客様の場合には、手すりの定期的な安全点検によりネジのゆるみ・ガタツキ及び強度の確認を行い、状況によってはより強度のある手すりに取替えることも必要と考えます。

住宅用手すりの安全性にはブラケットと丸棒材及び施工が深く関わっているものと考えます。

手すりはブラケットだけでなく、丸棒材の強度や外径寸法・取付スパン、さらには施工方法がその安全性に影響を及ぼしますので、施工の際には信頼のおける施工業者様にご依頼下さい。

さて、この度弊社のブラケット製品の中から BR 123(35 )・BR - 602L(32 )に破損が発生しました。原因としましては製造上の不具合品の混入や部材の選定及び施工上の不備によるネジのゆるみ・ガタツキの発生、さらにはBL基準を上まわる負荷が加わる等の複合的な要因が挙げられます。

尚、破損は上記2アイテムの事例のみで他のアイテムでは一切発生しておりませんので、これまで通りシロクマ製ブラケットを安心してご使用いただけます。

シロクマ製ブラケットをご使用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、今後ともご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願いします。

お客様相談窓口

メールアドレス : [tesuri@shirokuma.co.jp](mailto:tesuri@shirokuma.co.jp)